

## 【新型コロナウイルス感染予防に対する取り組みについて】



京都和婚では、お客様に安心してご利用いただけるよう、新型コロナウイルスの感染拡大を考慮し、ご利用のお客様に対して、以下のガイドラインを更新いたしました。

### ◇お客様へのお願い

- ・施設内各所にアルコール消毒液を設置し、手指の消毒にご協力をお願いしております。  
※主なアルコール消毒液の設置場所（受付、各フロア、バックヤード各所）
- ・すべての化粧室にハンドウォッシュを設置し、手洗い消毒にご協力をお願いしております。
- ・施設内は通常清掃に加え、出入り口のドアノブや手摺など、接触が多いと思われる箇所はアルコール消毒を実施しております。
- ・お客様のご来店時には、検温とマスク着用を求め、待合スペース、着付け室においては、常にマスク着用をお願いしております。

### ◇スタッフの対応

- ・定期的な手洗い、うがい、アルコール消毒を徹底しております。
- ・出勤前に、全スタッフの検温を実施しております。  
(37.5度以上の発熱があった場合は、医療機関へ連絡を取り指示をもらい、自宅待機としております)
- ・退職時に、マスク着用を義務付けております。
- ・施設内において、お客様と限られた空間で接するスタッフ、及びバックオフィスではマスク着用を義務付けております。
- ・お打合せやお式当日においては、スタッフは全員マスクを着用させていただきます。主催者様よりマスク非着用のご希望があった際には、協議のうえご希望に準ずる対応をいたします。

### ◇挙式場

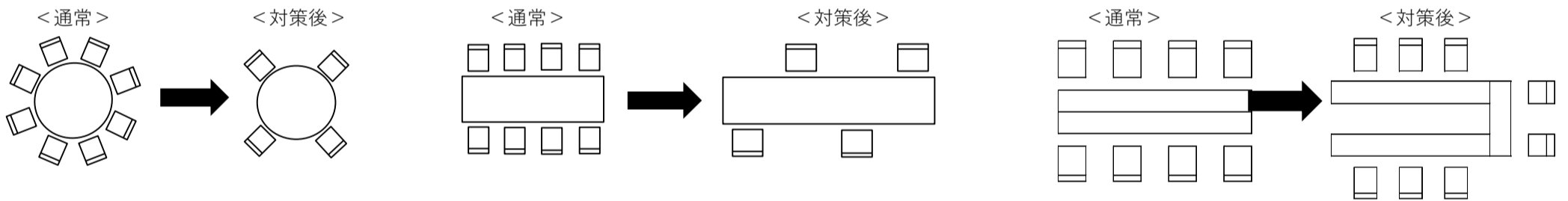
- ・原則は式場となる神社仏閣の方針に沿った形での結婚式となりますが、主催者様のご希望があった際には神社仏閣と協議いたします。
- ・神社仏閣の控え室の換気はしっかり行えるよう協力要請として、お願いしております。
- ・神社仏閣は原則屋外になるため換気はしっかり行える環境ではありますが、参列者の皆様にはマスクの着用を推奨しております。

### ◇受付

- ・原則は披露宴会場となる提携料亭の方針に沿った形での対応となりますが、主催者様のご希望があった際には提携料亭と協議いたします。
- ・受付係の方には、マスク着用をお願いしております。
- ・受付時の飛沫感染防止策については、アクリルパネル設置や十分な間隔を開けるなど提携料亭と確認のうえ対応いたします。
- ・受付はペンを使用しない方法を推奨し、ペンを使用する場合は、消毒済、使用済ボックスの用意などの対応を提携料亭へお願いしております。

### ◇披露宴会場

- ・会場をセッティングする際には、提携料亭に手袋及びマスクの着用をお願いしております。
- ・使用するお皿、グラス、シルバー類は使用前の消毒、使用後の洗浄の徹底を提携料亭へお願いしております。
- ・マイクについては、使用の都度、消毒又は差し替えを提携料亭へお願いしております。
- ・ケーキカットの際など「自席からご覧ください」といったコメントをアナウンスしております。
- ・余興を行う際には、ゲストの皆様と十分間隔を保つようご案内しております。
- ・迎賓、送賓を行う場合は、人が密集しないよう、係員による誘導を行っております。
- ・披露宴会場は可能な範囲でテーブル間隔を広げ、席については、飛沫感染が防げる間隔を開けるようご提案しております。



### ◇ドリンク対応

- ・原則は披露宴会場となる提携料亭の方針に沿った形での対応となりますが、主催者様のご希望があった際には提携料亭と協議いたします。
- ・ドリンク対応スタッフは常時マスクの着用を提携料亭へお願いしております。
- ・瓶ビールについては、複数の人の手に触れることから接触感染防止の対策（ご注文を控えていただく、スタッフがグラスに直接注ぐなど）を提携料亭へお願いしております。
- ・お酌、グラスの回し飲みをご遠慮いただき、ドリンクはアルコール消毒液で手指消毒を行ったサービススタッフがテーブルまでお届けいたします。

### ◇料理提供

- ・原則は披露宴会場となる提携料亭の方針に沿った形での対応となりますが、主催者様のご希望があった際には提携料亭と協議いたします。
- ・料理提供については、個々盛りを推奨しております。

### ◇写真撮影

- ・集合写真を撮影する際には、直前までマスクを着用し、会話を控えていただくようお願いしております。
- ・スナップ写真を撮影する際には、極力密集とならないよう撮影をお願いしております。
- ・感染拡大のリスクを抑えるため、お客様のカメラやスマートフォン等の端末をスタッフがお預かりすることは極力お断りさせていただきます。ご了承くださいませ。

### ◇美容スタッフの対応

- ・スタッフは、限られた空間での対応となるため、原則全員マスクを着用しております。
- ・メイクで使用するリップブラシ、ブラシ類は毎回お客様ごとに消毒、洗浄を実施しております。
- ・目元に使用する道具も、お客様ごとに洗浄・消毒を実施しております。
- ・洗浄が困難なリキッドアイライナー等は、お客様ごとに、エタノールを染み込ませたティッシュペーパーを用いて拭き取り消毒を行っております。
- ・着付け室は、密室となるため、空気清浄機を設置しております。

### ◇お打合せ時の対応

- ・お打合せ時の飛沫感染防止策として、アクリルパネルを設置し、十分な距離を保つよう徹底しております。
- ・通信環境が整っているお客様におかれましてはオンライン（ZOOM、ベルフェイス等）でのお打合せを推奨しております。
- ・衣裳のご案内をする際には、スタッフがマスクと手袋を着用して接客いたします。状況に応じてフェイスシールドも着用いたします。

### ◇会計時の対応

- ・会計時の飛沫感染防止策として、アクリルパネルを設置し、キャシュトリーによる授受を徹底しております。

### ◇クラスター対策

- ・密閉空間・密集場所・密接場面、所謂「3密空間」が揃うことを避けるため、お打合せ場所・挙式場・宴会場は、換気を行います。
- ・万が一発生した場合に備え、個人情報の取り扱いに十分注意して、参列者様の名簿を管理させていただきます。

尚、上記のガイドラインは、今後の状況や感染状況を踏まえて適宜見直しして参ります。皆様のご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。